

CONDICIONES GENERALES

VALIDEZ

Las tarifas son validas para el periodo del **01 de Marzo 2024 al 28 de Febrero de 2025**.

TARIFAS

Todas las tarifas están en USD y NETOS

PETICIÓN DE RESERVA

Las peticiones para reservas de circuitos regulares deberán contener:

- tipo del circuito
- número de personas y tipo de las habitaciones
- fecha de salida
- información sobre los vuelos de llegada y salida
- las copias de los pasaportes

LLEGADA

Al llegar al aeropuerto, al viajero le espera el guía o un representante de EUROMARMARA exhibiendo el letrero con el nombre personal del viajero, o en caso excepcional el de EUROMARMARA. El tiempo de espera de nuestro transferista en el aeropuerto es 1,5 hrs a partir de la supuesta hora de aterrizaje del avión. En el caso si su cliente no se encuentra con el transferista, deben llamar nuestro telefono de las emergencias antes de ir al hotel por su cuenta. Por acaso si se van al hotel sin llamar al telefono de emergencias, EUROMARMARA no sera responsable por sus gastos de traslado .

PAGOS DE SERVICIOS

Todos los servicios deberán ser pagados antes de la llegada del cliente, por medio de trasferencia bancaria o cargo a tarjeta (Se aceptan Visa, Mastardard, NO se acepta American Express)de crédito bancaria.

En el caso de trasferencia bancaria es importante poner al final del envío "free of charge for the beneficiary".

Pago de Individuales: El pago deberá estar liquidado 05 dias antes de la llegada de los pasajeros

Pago de Grupos: El montante total de la factura debe de estar pagado antes de llegar a destino. Cada grupo puede tener condiciones especiales, con sus condiciones de cancelación y condiciones del pago de los servicios que están incluidos en el paquete. En temporada alta o de congresos en Estambul los hoteles pueden pedir depósito para garantizar la reservación sin derecho de cancelamiento, por lo que se informara todas las condiciones especiales

CANCELACIONES DE SERVICIOS

Para individuales hasta 05 dias a llegada sin gasto de cancelación Entre 04-0 dias se les cobran %100 (Excepto vuelos emitidos el cargo es de 100%).

Para grupos, depende las condiciones del grupo, les informaremos a parte para cada grupo

HOTELES EN CIRCUITOS

En las salidas regulares, Euromarmara reserva el derecho de cambiar los hoteles con otro similar en la misma categoria. En caso de Fuerza Mayor, si habríamos que cambiar el hotel por otro, este siempre será en misma categoria o superior.

RESPONSABILIDADES EUROMARMARA

EUROMARMARA no se responsabiliza en caso de retraso de vuelos, pérdida de equipajes, daños personales, accidentes, etc., por lo que siempre se recomienda que los pasajeros traigan consigo una copia de su seguro de viaje y gastos médicos emitido en su país de origen.

Si en caso de "fuerza mayor" hubiera que cambiar el hotel, siempre se hará en la misma categoría sin cargo extra y con aviso previo al tour operador.

Se pueden hacer modificaciones en el orden de visitas en los circuitos sin cambiar el contenido y sin previo aviso, por cuestiones climáticas, sociales o políticas.

Los circuitos están garantizados con mínimo de 2 pasajeros en Turquía y en otros países de acuerdo a lo indicado en cada descriptivo del itinerario solicitado.

Todos los guías oficiales son licenciados del Ministerio de Cultura y Turismo. De modo que tienen derecho de cambiar el orden de la programa (sin cambiar el contenido) por el cambio del clima y la seguridad del grupo para que se vaya bien el tour.

Por acaso si algún turista comporte mal, el guía tiene poder y derecho de advertirle sin hacer caso.

Para el paseo de globo o cualquier prestación reservado y pagado antes del viaje de los pasajeros, si el paseo se anula por condiciones meteorológicas, informaremos en seguida el agente para proceder al reembolso del pago en destino a su pasajero.

OTROS GASTOS

Nuestros precios no incluyen: Tasas de frontera, servicio de visado y gastos no mencionados.

DATOS DE LA EMPRESA

Nombre: EUROMARMARA TOURS
Nombre para FACTURAS: EUROMARMARA TURIZM A.Ş
Direccion : Harbiye Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No : 44A Beşler Apt K3 D4 Şişli / ISTANBUL

PARA LAS RESERVAS

e-mail: reservas@euromarmara.com
Tel: + 90 212 244 33 00

PARA LAS COTIZACIONES GRUPALES Y INDIVIDUALES

e-mail: reservas@euromarmara.com / grupos@euromarmara.com
Tel: + 90 212 244 33 00

PARA NEGOCIOS

e-mail: merveguner@euromarmara.com
Tel: + 90 533 659 73 12

CONTABILIDAD

e-mail: ademoldur@euromarmara.com
Tel: + 90 212 244 33 00

Telefonos de Emergencia (24 Horas)

(+90) 532 717 15 14 (Asistencia en Español)

DATOS BANCARIOS

Compañía: EUROMARMARA TURIZM A.Ş
Banco: GARANTI BANKASI
Sucursal Elmadağ – Istanbul

Cuenta en **EURO**: 9097489
IBAN : TR26 0006 2000 2340 0009 0974 89
SWIFT : TGBATRISXXX

Cuenta en **USD** : 9099683
IBAN : TR55 0006 2000 2340 0009 0996 83
SWIFT : TGBATRISXXX